MEDIPOS P&P®
společnost s ručením omezeným

V Lipníku 12.března 2020

Vážení obchodní partneři,

situace v oblasti zásobování zdravotnickým materiálem se v posledních dnech velmi komplikuje.

Chceme Vám touto cestou vysvětlit, jak budeme postupovat při vyřizování Vašich objednávek.

Situaci velmi komplikuje restrikce jednotlivých zemi, které omezují nebo dnes spíše zakazují vývoz zdravotnického materiálu. Česká republika v této oblasti není zrovna soběstačná a mnoho produktů je do ČR importováno.

Naše společnost již dříve přijala následující opatření při vyřizování objednávek:

1. Prodej dezinfekčních, ochranných prostředků pro širokou veřejnost jsme zastavili již 14.2.2020
2. Stanovili jsme prioritu, a to pro nás jsou ordinace privátních lékařů.
3. Chceme v první radě uspokojit naše stávající zákazníky, a pokud je to alespoň trochu možné, i další soukromé ordinace.

Přesto, že se snažíme pravidelně doplňovat sklady, není to vždy vzhledem k omezením vývozů ze strany jednotlivých zemi možné v termínech a objemech, které bychom potřebovali. Navíc jsme mnohdy i my limitováni plány, které vznikají jak na základě Vašich dřívějších objednávek u nás, tak i našeho plánu růstu u jednotlivých produktů, výrobců či dodavatelů. Mnoho výrobců má jen minimální (nebo žádné) rezervy nad plány a dodávají nám zboží pouze do objemu minulých období.

Jak budou vyřizovány Vaše objednávky? (do odvolání)

1. Přednost mají naši dlouhodobí zákazníci.
2. Objednávky budeme krátit podle Vašich odběrů v minulých obdobích (stejně jako to dělají naši dodavatelé).
3. Nebudeme evidovat dluhy (nedodané zboží) na objednávkách přijatých vč. objednávek realizovaných prostřednictvím e-shopu.
4. Telefonické objednávky budou dohodnuty rovnou při jejich zadávání.

Věříme, že toto je jediná cesta, jak zajistit alespoň základní zásobování co největšího počtu privátních ordinací materiálem, který se v současní době díky zvýšené poptávce velmi problematicky zajišťuje.

Závěrem dovolte, abychom Vás ujistili, že všichni děláme maximum pro zajištění zboží pro kontinuální zásobování Vašich ordinaci. Současné Vám chceme poděkovat za součinnost a poprosit o trpělivost.

Stále je Vám k dispozici náš zákaznický servis na čísle 800 136 136, a také další komunikační kanály, na které jste zvyklí.

Děkujeme a přejeme pevné nervy

za tým společnosti MEDIPOS P+P, s.r.o.
Tomáš Pokorný, jednatel společnosti

MEDIPOS P&P, s.r.o.
675 52 Lipník 44 (okr. Třebíč)
tel: 568 858 989, fax: 568 858 985
e-mail: medipos@medipos.cz

Pomůcky PRO zdraví - prodejny a výdejny zdravotnických potřeb:
Třebíč, 674 01, Bráfova 45, tel.: 568 848 580, GSM: 773 836 505, e-mail: zp.brafova@medipos.cz
Praha 3, 130 00, Vinohradská 156, tel.: 284 812 105, GSM: 606 718 989, e-mail: zp.vinohradska@medipos.cz
e-mail: pomuckyPROzdravi@medipos.cz